



PERTUSOFTWARE

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

# Uma nova forma de se comunicar

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

01

Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços como você. Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados. Também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como serão utilizados.

02

Esta política abrange nossas atividades de coleta de dados online, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo - mas não limitado a - Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor.

03

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (Nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), Nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

## SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

Se nos contatar diretamente, poderemos receber informações adicionais sobre você, tais como o seu nome, e-mail, número de telefone, o conteúdo da mensagem e/ou anexos que nos possa enviar, e quaisquer outras informações que decida fornecer.

Ao registrar-se para uma Conta, poderemos pedir-lhe informações de contato, incluindo itens como nome, nome da empresa, endereço, e-mail e número de telefone.

## POR QUE COLETAMOS?

Contato

Registrar uma conta

## SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais coletamos seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- Fornecer, operar e manter o nosso website
- Melhorar, personalizar e expandir o nosso website
- Compreender e analisar a forma como utiliza o nosso website
- Desenvolver novos produtos, serviços, características e funcionalidades
- Comunicar consigo, diretamente ou através de um dos nossos parceiros, incluindo para o serviço ao cliente, para lhe fornecer actualizações e outras informações relacionadas com o website, e para fins de marketing e promocionais
- Enviar-lhe e-mails
- Encontrar e prevenir a fraude
- Ficheiros de registo

*Pertusoftware segue um procedimento padrão de utilização de ficheiros de registo. Estes ficheiros registam os visitantes quando estes visitam websites. Todas as empresas de alojamento fazem isto e uma parte da análise dos serviços de alojamento. As informações recolhidas pelos ficheiros de registo incluem endereços de protocolo Internet (IP), tipo de navegador, fornecedor de serviços Internet (ISP), carimbo de data e hora, páginas de referência/saída, e possivelmente o número de cliques. Estes não estão ligados a qualquer informação que seja pessoalmente identificável. O objetivo da informação é analisar tendências, administrar o site, acompanhar o movimento dos utilizadores no site, e recolher informação demográfica.*

## **SOBRE DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**Nós não solicitamos, coletamos, processamos, armazenamos ou compartilhamos, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente. Entretanto, podemos coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.**

## **SOBRE O USO DE COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTOS (LOGS) E SIMILARES**

**Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.**

**Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores. Nós usamos os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:**

**Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.

**Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço.

**Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível. Eles permitem que Você navegue pelo site e use nossos recursos.

**Cookies em propagandas:** Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses Cookies quando Você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, estaremos colocando um cookie "de terceiro". Nos podemos usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.

**Cookies que nos mandam informações sobre Você:** Nós colocamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço e este tipo de Cookie só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.

**Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São Cookies colocados em um site por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis.

## **Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais**

**Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:**

## 01

### **Provedores de serviços**

**Incluem companhias externas que são utilizadas para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.**

## 02

### **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros**

**Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que podemos utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.**

## 03

### **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:**

**Excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.**

## 04

### **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:**

**Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição da empresa.**

# Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, utilizamos seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente. Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política. Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

Adotamos medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

**Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

**Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

**Medidas que esperamos que Você tome:** É importante que Você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis. Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que fornecemos em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

**Transferência de seus Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

## Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais tratados.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, Você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.



Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível Você revisar e editar os seus Dados Pessoais. Ressaltamos que nós solicitamos a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

Fazemos o máximo possível para poder atender todas as questões que Você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se Você tiver preocupações não resolvidas, Você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

## Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Nós receberemos, investigaremos e responderemos, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Contato da Encarregada de Dados, a empresa consultora em proteção de dados Tonial:

☎ (54) 991847926

✉ [dpo@pertusoftware.com](mailto:dpo@pertusoftware.com)

📍 R. Bento Golçalves, 1251 - Centro. Passo Fundo-RS.

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Recomendamos que Você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

